利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービス（第１条で定義します）の提供条件ならびに本サービスおよび本サイト（第１条で定義します）の閲覧にかかる一般社団法人 Thoughtful Gift（以下「当社」といいます。）とお客様との間の権利義務関係を定め、ならびに当社が取得するお客様の個人情報の取扱いに関して表明することを目的としており、お客様による本サービスの利用および本サイトの閲覧の一切に関して適用されます。
本サービスの利用および本サイトの閲覧に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要がございます。

第１章　総則

第1条　（定義）

１．本規約において使用する以下の用語は、それぞれ以下に定める意味を有するものとします。
　（１）「本サービス」とは、当社が運営する、お客様またはお客様の代理人からの依頼を受けて、本支援物資を提供するサービス「ミーアの贈り物」を意味します。
　（２）「本サイト」とは、当社および本サービスの内容を紹介する目的で当社が運営するウェブサイト（https://www.thoughtfulgift.org/）を意味します。
　（３）「利用者」とは、本サービスを利用する者を意味します。
　（４）「お客様」とは、利用者および本サイトを閲覧する者を意味します。
　（５）「提供契約」とは、お客様またはお客様の代理人からの依頼に基づいてお客様と当社との間で締結される、本サービスの提供にかかる契約を意味します。
　（６）「本支援物資」とは、本サービスの内容として当社がお客様に提供する、お客様が病院に入院する際に必要な物資の一部として当社が指定する物品を意味します。
２．「本サービス」および「本サイト」には、理由の如何に関わらず該当するサービス名もしくはウェブサイト名または内容が変更された場合における、当該変更後の名称または内容を含むものとします。

第2条　（適用）

１．当社が本サイト内に掲載する本サービスの利用に関する規定（利用案内、注意事項、Q&A その他名称の如何を問わず本サービスに関する当社からの案内、通知その他の文書をいい、以下「本サービス規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものと

します。

２．本サービス規定が本規約の一部を構成する場合において、本規約の内容と本サービス規定の内容が異なるときは、本規約の規定が本サービス規定に優先して適用されるものとします。

第3条　（本規約の変更）

１．当社は、本サービス内容の変更、法令の改正、社会情勢の変化その他事情により本規約の変更が必要であると合理的に判断した場合は、民法５４８条の４に基づき、本規約を変更することができるものとします。

２．本規約を変更する場合は、事前に変更後の本規約の施行時期および内容を本サイト上での掲示その他適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。ただし、法令上、お客様の同意が必要となる内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第4条　（禁止事項）

１．お客様は、本サービスの利用および本サイトの閲覧にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

（１） 法令または公序良俗に反する行為

（２） 当社の事前の書面（電磁的記録を含みます。）による承諾なく、本サイトに掲載されている文章、画像、動画その他のコンテンツの全部または一部を複製、転載、改変、口述、公衆送信その他の利用をする行為

（３） 当社の知的財産権、肖像権、名誉または声望その他の権利または利益を侵害する行為

（４） 当社を支援する企業または個人に対する誹謗中傷、クレームその他当該企業または個人の利益を侵害し、または不利益を与える行為

（５） 当社に対する詐欺または脅迫行為

（６） 本サービスまたは当社に対する誹謗中傷行為

（７） 本サイトのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

（８） 本サイトに対して不正なアクセスをする行為

（９） 本サービスの運営および提供を妨害し、または妨害するおそれのある行為

（１０） 第三者に成りすます行為

（１１） 当社に不利益、損害、不快感を与える行為

（１２） 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

（１３） 前各号の行為を試みること

（１４） その他、当社が不適切と判断する行為

２．前項第２号から第 13 号までの規定は、お客様による本サービスの利用または本サイト

の閲覧が終了した場合においても効力を有するものとします。

第5条　（権利帰属）

1．本サイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しています。

2．提供契約およびお客様による本規約への同意は、本サイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用を許諾するものではございません。

3．アンケート、利用した感想の募集その他の方法により当社がお客様（利用者の代理人を含み、本項において同様とします。）から提供を受けた情報（個人情報を除きます。）について、当社は、お客様の事前の承諾を得た上で、本サイトへの掲載その他方法、地域および期限の制限なく無償で利用することができるものとし、当該利用に対してお客様は著作者人格権を行使しないものとします。なお、当社は、当該利用において、お客様個人を特定することができないよう、適切な対処および最大限の注意を払わなければならないものとします。ただし、第 22 条（統計データの作成）第 1 項所定の統計データとして同条第 2 項所定の目的で利用する場合は、この限りではありません。

第6条　（権利義務の譲渡）

1．お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、提供契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2．当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い提供契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにお客様に関する情報（個人情報を含みます。）を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第7条　（免責）

1．当社は、お客様に対して、当社が考え得る最善のサービスを提供いたしますが、本サービスの利用ならびに本サイトの閲覧および情報収集が、お客様の特定の目的に適合すること、期待する利益、正確性、有用性、継続性、完全性および利用価値を有すること、本サービスの利用がお客様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、ならびに不具合が生じないことについて、何ら保証するものではございません。

2．当社は、以下の各号のいずれについても、一切の責任を負わないものとします。

（1） 当社が本支援物資の配送を委託した事業者（以下「配送委託事業者」といいま

す。）の責に帰すべき事由に起因する提供契約の履行不能、不完全履行および履行遅滞

（２） 第 14 条（本サービスの一時停止）第 1 項各号その他当社の責めに帰することができない事由に起因する提供契約の履行不能、不完全履行および履行遅滞

（３） 本支援物資を用いた自傷行為または他害行為

（４） 本規約に基づく当社による措置に関連してお客様が被った損害

（５） 第 10 条（提供契約の成立）第 1 項所定の本利用申込の誤り、不備その他のお客様の責めに帰すべき事由に起因して生じる一切の損害

（６） 本サイト内のリンクやバナー等により本サイト外に移動する先のウェブサイトに掲載される情報および提供されるサービスその他当該ウェブサイトに関する一切の事由

（７） 前各号の他、当社の過失によらずにお客様が被った損害

３．前項の規定にかかわらず、本サービスの利用に関連してお客様が被った損害に対して、法令の定めもしくは確定判決により当社が不法行為責任もしくは債務不履行責任を負う場合、または当該損害が当社の故意もしくは重過失に起因する場合は、当社はその責任を負うものとします。

第8条　（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第9条　（準拠法および裁判管轄）

１．本規約および提供契約の準拠法は日本法とします。

２．本規約または本サービスの利用に起因し、または関連する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含みます。）については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 2 章　本サービス

第10条　（提供契約の成立）

１．提供契約は、本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）またはその代理人（以下総称して「利用希望者等」といいます。）からの本サービス利用の申込み（以下「本利用申込」といいます。）に対し、利用希望者等と当社との間で提供する本サービスの具体的な内容、条件等を協議した上で、当社が当社所定の方法で承諾の意思表示をしたときに、当該内容および条件等に基づいて成立します。

２．利用希望者等は、当社所定の方法にて本利用申込を行うものとします。
３．当社は、本利用申込が以下の各号のいずれかに該当すると判断したときは、利用希望者に対する本サービスの全部または一部の提供を拒むことができるものとします。
（１） 本支援物資以外の物品の提供を要求されたとき
（２） 本サービスの提供に関して必要な範囲を超えた役務の提供を要求されたとき
（３） 当社に提供された情報の全部または一部が不足または誤っていると判断したとき
（４） 本支援物資送付先として指定した病院等の規定または法令等の規定により、本支援物資の全部または一部の送付が不能であるとき
（５） 本利用申込が虚偽のものであると判断したとき
（６） 利用希望者の代理人からの申込みであった場合において、当該代理人が利用希望者を代理して本利用申込を行うことができる正当な権限を有していないと判断したとき
（７） 本利用申込が当社所定の方法以外で為されたとき
（８） 利用希望者等が次条第１項ただし書き所定の必要経費の負担を拒む意思表示をしたとき
（９） 過去に当該利用希望者等による本サービスの不適切な利用があったとき
（１０） その他、当社が本サービスの提供が適当でないと判断したとき

第11条　（本サービスの提供）
１．当社は、本サービスを無償で提供します。
２．当社は、提供契約が成立した日に応じた当社所定の期日に、本支援物資を配送委託事業者に引き渡すものとし、当該引渡しが完了した時点で、提供契約における当社の債務を完済したものとみなします。
３．前項の規定にかかわらず、利用者の元に届いた本支援物資の内容または数量が提供契約に適合していないときは、当社は速やかに当該提供契約に適合するよう適切に対処するものとします。ただし、本利用申込の内容の一部が誤っていた場合等、当該不適合が利用希望者等の責めに帰すべき事由に起因するときは、当社の裁量において対応するものとします。

第12条　（費用負担）
１．前条第 1 項の規定にかかわらず、当社所定の地域外に対して本支援物資を送付する場合その他これに準ずる合理的な理由により必要があると当社が判断した場合は、利用希望者等に送料その他の必要経費の全部または一部をご負担いただく場合がございます。
２．当社は、前項ただし書きの規定により必要経費の全部または一部を利用希望者等に負

担いただく場合は、本サービスを提供する前に、利用希望者等に対してその旨を通知するものとします。

3．利用希望者等が必要経費の全部または一部を負担する場合、利用希望者等は、当社所定の方法により遅滞なく当該必要経費を支払うものとします。

4．本条に基づく利用希望者等による必要経費支払債務は、理由の如何を問わず本規約または提供契約が終了した場合であっても有効に存続するものとします。

第13条　（提供契約の解除）

当社は、以下の各号のいずれかに該当すると判断したときは、利用希望者等の責めに帰すべき事由の有無に関わらず、催告なく提供契約の全部または一部を解除することができるものとします。

（1） 第 10 条（提供契約の成立）第 3 項各号のいずれかに該当する場合

（2） 第 4 条（禁止事項）各号のいずれかの行為をした場合

（3） 当社が利用希望者等に対して第 12 条（費用負担）第 1 号所定の必要経費の負担を求めた場合において、利用希望者等が合理的期間を経過しても当該必要経費を支払わない場合

（4） その他提供契約の遂行に著しい障害が生じたとき

第14条　（本サービスの一時停止）

1．当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することができるものとします。

（1） 本支援物資の調達、準備等に著しい障害が生じた場合

（2） 地震、落雷、火災、風水害、感染症の蔓延、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営が不能または著しく困難となった場合

（3） その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2．当社は、不可抗力その他緊急の事由が生じたことにより本サービスの全部または一部を停止する場合を除き、本サービスの停止について事前にお客様に通知するよう努めるものとします。

第15条　（本サービスの変更および終了）

1．当社は、当社の裁量により、本サービスの内容の全部もしくは一部を変更し、または提供を終了することができるものとします。

2．当社は、本サービスの提供を終了するときは、終了日の 1 か月前までに本サイトへの掲示をもって周知するものとします。

第16条　（反社会的勢力の排除）

1．お客様は、当社に対し、自己が以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ提供契約の有効期間中において以下の各号のいずれにも該当しないことを誓約します。

（1） 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に属すること

（2） 反社会的勢力が自己の経営に実質的に関与していること

（3） 反社会的勢力を利用していること

（4） 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていること

（5） 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること

2．お客様は、自らまたは第三者を利用して、当社または当社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、法的な責任を超えた不当な要求行為または脅迫的言辞その他これらに準ずる行為をしてはなりません。

3．当社は、お客様が第1項各号のいずれかに該当する、または前項に違反すると判断したときは、お客様への催告なく直ちにすべての提供契約を解除するものとします。また、本項に基づく解除によりお客様が損害を被った場合においても、当社は一切の賠償責任を負いません。

第3章　個人情報

第17条　（個人情報保護方針）

1．当社は、本サービスおよび本サイトを通じて取得するお客様の個人情報について、当社所定のプライバシーポリシー（https://www.thoughtfulgift.org/_files/ugd/0daab0_74fdf70425e047c287dcfd75325ab278.pdf　）（以下「本ポリシー」といいます。）に従って適切に取得し、取り扱うものとします。

2．当社は、本サービスの提供のために本利用申込を通じて取得する利用者の個人情報については、前項の規定に加え、本章の規定に従って取り扱います。

3．本章の規定は、本ポリシーに優先します。

第18条　（個人情報の取得）

1．当社は、本利用申込を通じて取得する利用者の個人情報が、個人情報の保護に関する法律（以下「保護法」といいます。）第2項第3項所定の「要配慮個人情報」に該当するものとして、保護法その他法令の規定に従って適切に取り扱うものとします。

２．当社は、利用者本人から本利用申込があったときは、保護法第 20 条第 2 項所定の「本人の同意」を得たものとみなします。
３．本利用申込が利用者の代理人によるものである場合、当社は、第三者として、当該代理人による利用者本人に代わる利用者の個人情報の提供を受けるものとし、当該代理人は、当該代理人による利用者の個人情報の当社に対する提供について、保護法の規定に従い、本利用申込を行う前に適切に利用者本人の同意を得るものとします。

第19条　（取得する個人情報の利用目的）

当社は、利用者にかかる以下の各号の情報を、以下の利用目的で取得します。

（１） 氏名　本支援物資を配送するため
（２） メールアドレス　本支援物資の配送に関して当社から利用者に連絡するため
（３） 電話番号　本支援物資の配送に関して当社から利用者に連絡するため
（４） 靴のサイズ　本支援物資を特定するため、ならびに本サービスの改善および運営上の統計データを作成するため
（５） 洋服のサイズ　本支援物資を特定するため、ならびに本サービスの改善および運営上の統計データを作成するため
（６） 年齢　本サービスの改善および運営上の統計データを作成するため
（７） 本サービスの提供を依頼する理由　本サービスの改善および運営上の統計データを作成するため
（８） アンケートその他当社からの質問に対する回答その他利用者から当社へのお問い合わせ、ご連絡に関する情報等　お問い合わせ対応および利用者への連絡、ならびに本サービスの改善および運営上の統計データを作成するため

第20条　（業務の委託に伴う個人情報の提供）

１．当社は、本支援物資の配送を委託することを目的として、当社指定の配送事業者に利用者の個人情報を提供します。
２．前項の規定により提供する利用者の個人情報は、利用者の氏名とします。

第21条　（個人情報の取扱い）

１．当社は、本サービスの提供のために取り扱う利用者の個人情報について、以下の各号に従うものとします。
（１） 利用者の個人情報を閲覧できる者を、当社理事および研修を受け当社所定の個人情報取扱基準を満たしたスタッフに限定します。
（２） 本支援物資の配送準備のために携わるスタッフが閲覧することができないよう、利用者の個人情報（氏名、メールアドレスおよび電話番号、その他個人を識別できる文言）をマスキングした上で当該スタッフに提示します。

（３） 本利用申込の内容が記された紙面（FAX で送信されたもの、および電子メールを印刷したものを含みます。）を、施錠できるキャビネットに保管し、保管開始から 3 か月を経過した時点で適切に廃棄します。

（４） 本サイトを通じて送信された本利用申込を含む電子メールは、受信後 3 か月を経過した時点で、当該電子メールが保存されているサーバおよび当社が管理するすべての情報端末から削除します。

２．当社は、本支援物資の配送業務を含む本サービスの運営に携わる全ての理事およびスタッフに対して、個人情報の適切な取扱いについて指導、監督します。

第22条　（統計データの作成）

１．当社は、利用者の個人情報を含む本利用申込その他本サービスの利用により取得した情報のうち、利用者個人を特定できない情報（第 19 条（取得する個人情報の利用目的）第 4 号から第 8 号の情報を指し、以下「統計元情報」といいます。）のみを用いて統計データを作成することができるものとします。当社は、当該統計データについて、特定の個人を識別することができないものであることを保証するものとします。なお、統計データは、数値による情報のみならず、統計元情報に含まれる文字情報の全部または一部を当社が加工することにより生成したものも含まれるものとします。

２．当社は、前項により作成した統計データを、以下の目的において利用することができるものとします。

（１） 本サービスの改善のため

（２） 本サービスへの寄付、寄贈、支援金その他の支援を獲得するため

（３） 調達する本支援物資の量および種類等を策定するため

（４） 医療機関、学術機関、研究機関等への開示その他学術的利用に寄与するため

2023 年 3 月 31 日　制定